

Beleidsplan 2017-2018

Voorwoord

Voor u ligt het beleidsplan 2017-2018. Al lezend zult u merken dat veel activiteiten die wij vorig jaar zijn begonnen dit jaar doorlopen en hopelijk afgerond worden. Ook nemen we nieuwe initiatieven, vooral op het gebied van Communicatie en Welzijn. Dat wil niet zeggen dat de aandachtsgebieden Pensioen en Zorg niet belangrijk zijn. Integendeel! Maar hierin zijn we vaak afhankelijk van activiteiten van anderen zoals de Nederlandse Vereniging van Organisaties van Gepensioneerden (afgekort NVOG) en de Stichting ABN AMRO Zilverschild. Wij hechten aan een goede samenwerking met beide instanties en zullen ze blijven voorzien van onze ideeën en onze kritische mening over hun activiteiten blijven geven.

Initiatieven op het gebied van Communicatie en Welzijn hebben wij grotendeels zelf in de hand. In deze nota kunt u lezen welke initiatieven wij in 2017 zullen nemen om (nog) effectiever te communiceren en wat wij van plan zijn op het gebied van welzijn. Want uw welzijn gaat ons ter harte al realiseren we ons dat onze invloed daarop slechts bescheiden is.

We zijn een collegiaal bestuur dat vriendschappelijk en respectvol met elkaar omgaat en dat bereid is veel tijd te steken in het zo goed mogelijk behartigen van uw belangen. Als u van mening bent dat wij daarin tekortschieten, laat het ons dan weten.

Frits Harmsen,
Voorzitter

Pensioen

In verband met de strenge eisen die De Nederlandsche Bank (DNB) stelt aan bestuurders van financiële instellingen is de procedure voor de samenstelling van het bestuur van het pensioenfonds in 2016 veranderd van een verkiezingsprocedure naar een sollicitatie- en benoemingsprocedure. In 2017 wordt het bestuur voor de eerste keer zo geformeerd. Twee pensioengerechtigden (d.w.z. mensen die een pensioenuitkering krijgen van het ABN AMRO Pensioenfonds) hebben een zetel in het bestuur. BP ABN AMRO maakt zich sterk voor goede kandidaten en draagt eventueel bij in de opleiding voor leden die zich kandidaat stellen. Pensioengerechtigden die zich kandidaat stellen voor het bestuur worden beoordeeld door een commissie die een voordracht doet van twee leden aan de commissie PFG (Pension Fund Governance). De PFG-commissie besluit of de voorgedragen leden bij DNB voor benoeming worden aangemeld. Een bestuurslid van BP ABN AMRO heeft zitting in de voordrachtcommissie als adviserend lid.

Voor het verantwoordingorgaan (VO) vinden in 2017 wél verkiezingen plaats. Het VO zal voortaan

uit elf leden bestaan, onder wie vijf pensioengerechtigden. BP ABN AMRO zoekt binnen haar geledingen naar geschikte kandidaten.

BP ABN AMRO behartigt de pensioenbelangen van haar leden bij het pensioenfonds. Onze vereniging heeft met ruim 9.000 leden niet voldoende gewicht om belangen landelijk te behartigen. Daarom zijn wij lid van en participeren wij in de NVOG. Deze landelijke vereniging is een overkoepeling van ouderen-organisaties en onderhoudt contacten met 'politiek Den Haag', wordt als een serieuze gesprekspartner gezien en is leidend in de contacten met de politiek en hoge ambtenaren vanwege de kennis en kunde die deze organisatie heeft. Ook in 2017 zetten leden van onze vereniging zich in voor de NVOG. Wij zullen in 2017 via *Actief* en onze nieuwsbrieven en op de website verslag doen van de activiteiten die de NVOG ontplooit.

In 2016 heeft pensioenadviesbureau Montae ons geadviseerd in (ingewikkelde) pensioenzaken. Ook dit jaar zullen wij indien we daar behoefte aan hebben, advies vragen aan Montae.

Zorg

Sinds 2015 is er veel veranderd in de zorg. Vooral de decentralisatie van het Rijk naar de gemeenten heeft veel onzekerheid gebracht voor ouderen. Communicatie over de zorg wordt daarom belangrijker in de berichtgeving naar onze leden.

De stichting ABN AMRO Zilverchild verzorgt de communicatie met haar verzekerden door middel van het blad *Rond uw zorg en welzijn*. Omdat niet alle leden van BP ABN AMRO verzekerd zijn bij Zilverchild, nemen wij in elke uitgave van ons blad *Actief* informatie op over de zorg. In onze nieuwsbrieven blijven wij aandacht geven aan actuele ontwikkelingen in de zorg.

Welzijn

Ouderen worden geacht zo lang mogelijk zelfstandig te wonen, maar op financiële ondersteuning door de overheid op het gebied van zorg wordt sterk bezuinigd. Dat is een van de redenen dat welzijn een steeds belangrijker aandachtsgebied voor onze vereniging is. In 2017 zullen wij via de sociëteiten meer aandacht besteden aan de zorg voor elkaar, mantelzorg of omzien naar elkaar. We onderzoeken op welke manier wij de sociëteiten middelen ter beschikking kunnen stellen om een bijdrage te leveren aan het bestrijden van eenzaamheid.

Sinds 2012 zijn verspreid over het land verschillende sociëteitsvestigingen actief. De bank financiert de sociëteitsvestigingen, maar de organisatie en de financiële begeleiding ervan is in handen van BP ABN AMRO. In 2016 is de Stichting Senioren Sociëteit ABN AMRO opgericht waarin alle sociëteitsvestigingen zijn ondergebracht. Tijdens de ALV zullen wij de leden het voorstel doen om deze stichting een afdeling van BP ABN AMRO te laten worden.

Het aantal sociëteitsvestigingen groeit. In 2016 waren na de uitbreiding met vestigingen in Groningen en Friesland, twaalf sociëteits-vestigingen actief. Dit jaar volgen Zeeland en Limburg. De nu bestaande sociëteitsvestigingen lopen alle goed en worden geleid door veel enthousiaste leden die interessante programma's opzetten. De bezoekersaantallen groeien of zijn stabiel.

Wij onderzoeken in 2017 op welke manier wij een intensievere samenwerking met de Foundation tot stand kunnen brengen, bijvoorbeeld via de sociëteiten. De Foundation is de stichting van ABN AMRO die invulling geeft aan de maat-schappelijke betrokkenheid van de bank waarbij het doel is bij te dragen aan een betere wereld.

Postactieven hebben de wil, de tijd en de gelegenheid om mee te doen aan door de Foundation georganiseerde projecten. Wij mikken dit jaar op één activiteit per sociëteit.

In 2016 zijn wij begonnen met het aanbieden van reizen via Kras. Behalve reizen bieden wij ook kaarten voor concerten, theater en andere voorstellingen aan met aantrekkelijke kortingen. De start was veelbelovend en daarom bouwen we deze faciliteiten dit jaar verder uit en onderzoeken wij of een uitbreiding van ons dienstenpakket met bijvoorbeeld opleidingen of cursussen mogelijk is.

Communicatie

Regelmatig en effectief contact onderhouden met onze leden is voor onze vereniging van groot belang. Een deel van de leden maakt gebruik van de mogelijkheid om elkaar en het bestuur te ontmoeten tijdens de regiobijeenkomsten en op de sociëteiten.

Met ingang van 2017 communiceert de bank met haar gepensioneerde oud-medewerkers via BP ABN AMRO: alleen leden van BP ABN AMRO krijgen bijvoorbeeld een uitnodiging voor de ambassadeursdagen. Daarmee wijzigt de opzet van de regiobijeenkomsten enigszins. Tijdens deze bijeenkomsten informeert het bestuur u over wat er speelt binnen BP ABN AMRO, over pensioen, zorg en welzijn en andere actualiteiten, maar niet meer over ontwikkelingen binnen de bank die immers tijdens de ambassadeursdagen aan de orde komen.

Het bestuur heeft de intentie om de samenwerking met Zilverschild tijdens de regio-bijeenkomsten voort te zetten.

Met ons papieren tijdschrift *Actief* bereiken we alle leden. Dit jaar zullen wij inhoud, omvang en uiterlijk van het blad onder de loep nemen met het doel het tijdschrift up-to-date te houden en zo mogelijk te verbeteren.

De formering van een redactieraad voor *Actief*, de nieuwsbrief en de website hebben wij tijdelijk stopgezet in afwachting van de ontwikkelingen rond de administratieve en financiële ondersteuning van de vereniging.

Omdat het blad *Actief* niet altijd op de actualiteiten kan ingaan, zijn we in 2016 gestart met onze digitale nieuwsbrief. Het doel van deze nieuwsbrief is korte informatie te geven over actuele onderwerpen en waar nodig te verwijzen naar artikelen op onze eigen website en op websites van andere organisaties.

In 2016 hebben wij geprobeerd van zoveel mogelijk leden het e-mailadres te verkrijgen zodat de nieuwsbrief elektronisch verstuurd kan worden. Dat is succesvol geweest: veel leden hebben gehoor gegeven aan onze oproep om het e-mailadres door te geven. Omdat de kosten voor het versturen van een papieren nieuwsbrief onevenredig hoog zijn, zullen wij dit jaar de nieuwsbrief alleen nog digitaal versturen.

Onze website is aan vernieuwing toe. Daartoe formeren we een projectgroep die zal bekijken op welke manier onze website overzichtelijker, toegankelijker en verfraaid kan worden. Ook zullen wij aandacht besteden aan de beveiliging van de gegevens die via de website worden uitgewisseld. De ledenwerving blijft een doorlopende activiteit. Ledenwerving is van belang om een netto toename van het aantal leden te realiseren. Medewerkers die met pensioen gaan ontvangen allen via de bank een aanbod om lid te worden van BP ABN AMRO. Omdat wij het adressenbestand van gepensioneerden niet meer van het pensioenfonds krijgen en ook de bank daarmee geconfronteerd werd, hebben wij in 2016 afspraken gemaakt met de bank. De bank communiceert met ingang van 2017 met haar oud-medewerkers indien zij lid zijn van BP ABN AMRO. De communicatie door de bank met medewerkers die met pensioen gaan wordt daarmee belangrijker en wij zullen erop toezien dat de continuïteit van die communicatie gehandhaafd blijft.

BP ABN AMRO

Per 1 januari 2016 is het pensioenfonds verzelfstandigd en losgekoppeld van de bank. Als gevolg daarvan is het pensioenbureau – dat de financiële- en ledenadministratie voor onze vereniging verricht en ook diverse secretariaatswerkzaamheden voor het bestuur uitvoert – onder de hoede van het pensioenfonds gekomen. Deze overgang had gevolgen voor onze vereniging. We sloten een overeenkomst met het pensioenfonds voor voortzetting van de ondersteuning van de vereniging. We konden echter niet meer beschikken over het adressenbestand van alle pensioengerechtigden van het pensioenfonds, wel ontvangen wij een opgave van overleden leden. De bank besloot om de financiering – tijdelijk – ongewijzigd voort te zetten, maar vindt de prijs die het pensioenfonds ons in rekening brengt te hoog. Dat was de reden dat wij ons extern zijn gaan oriënteren naar alternatieve dienstverleners en later ook naar mogelijkheden binnen de bank bij de personeelsvereniging. Dat proces is in 2016 nog niet afgerond en zal zijn beslag krijgen in 2017. Doel is die overgang voor leden zo geruisloos mogelijk te laten verlopen.

Het bestuur van de vereniging bestaat uit zeven personen: het dagelijks bestuur (voorzitter, secretaris en penningmeester) en vier leden die de hierboven vermelde aandachtsgebieden in de portefeuille hebben. De werklust van deze vier leden fluctueert, reden waarom het bestuur regelmatig het eigen functioneren evalueert en waar nodig ondersteuning overweegt. Aandacht voor de continuïteit van het bestuur is van belang voor de vereniging. Daarom is de aanmelding van nieuwe leden via onze brochure of via de website uitgebreid met de vraag of het nieuwe lid zich wil inzetten voor de vereniging en/of een bestuursfunctie wil vervullen. Op deze manier ontstaat een lijst met potentiële bestuursleden.

Als gevolg van de gewijzigde strategie van de bank om nog slechts contact te onderhouden en te communiceren met haar oud-werknemers via BP ABN AMRO, zullen wij – naast pensioen, zorg en welzijn – een vierde aandachtsgebied introduceren: informatie over de ontwikkelingen binnen de bank. De contacten zullen via het dagelijks bestuur worden onderhouden.