

**Algemene Voorwaarden**  
**Reset Partner**  
**1 januari 2014**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Reset Partner en de opdrachtgever.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra Reset Partner en de opdrachtgever mondeling tot overeenstemming zijn gekomen, dan wel met de uitvoering van de opdracht zijn begonnen. Reset Partner stuurt altijd een opdrachtbevestiging of een offerte die de opdrachtgever voor akkoord tekent en retourneert. .
3. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden alleen voor de overeenkomst, waaraan zij zijn verbonden.
4. Het betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht door opdrachtgever of opdrachtnemer gebeurt alleen na onderling overleg.
5. Het auteursrecht op het lesmateriaal en de overige bij de training verstrekte materialen berust bij Reset Partner. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Reset Partner mogen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte trainingsmateriaal worden vermenigvuldigd en/of gepubliceerd.
6. Reset Partner heeft de vrijheid trainers/acteurs, die met de uitvoering van de training belast zijn, te vervangen door andere trainers/acteurs.
7. Bij verhindering van de deelnemer is vervanging door een andere deelnemer mogelijk, mits de vervanger tijdig wordt aangemeld bij Reset Partner. Voor deze vervanging is de opdrachtgever/deelnemer geen extra kosten verschuldigd.
8. Indien de opdrachtgever of de opdrachtnemer de training voor de geplande datum afzegt, plant Reset Partner zo spoedig mogelijk een nieuwe datum voor die betreffende training in overleg met de opdrachtgever.
9. Als de opdrachtgever de geplande datum voor de training wijzigt, brengt Reset Partner de reeds gemaakte kosten in rekening.
10. Afspraken voor coaching/individuele begeleiding moeten uiterlijk 24 uur van te voren telefonisch geannuleerd worden. Indien dit niet gebeurt, brengt Reset Partner de kosten volledig in rekening.
11. Als de opdrachtgever de training definitief annuleert, brengt Reset Partner de volgende kosten in rekening:
  - 2 maanden voor aanvang van de training                      25% van de trainingskosten
  - 1 maand voor aanvang van de training                        50% van de trainingskosten
  - binnen 2 weken voor aanvang van de training                de totale trainingskosten
  - alle reeds gemaakte kosten (bijv. annuleren van de accommodatie)
12. Betalingscondities:

Bij het uitvoeren van trajecten die meer dan twee (2) dagen bedragen, hanteert Reset Partner de volgende declaratieprocedure:

  - 1/3 voorafgaand aan het traject
  - 1/3 halverwege het traject
  - Het restant na afloop van het traject.
13. De betaling van de facturen van Reset Partner dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum zonder korting of compensatie door storting of overschrijving van de op de factuur vermelde rekening. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
14. Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.