

# Activiteitenkalender 2015 SPRING

## 1. KOERS 2016-2017

### SPRING heeft voor 2016-2017 de strategische Koers bepaald

#### Resultaat:

Er is voor de zomer een afgerond proces met een Koers 2016-2017 als resultaat waaraan medewerkers en stakeholders inspiratie en focus ontlenen.

## 2. De Jeugdprofessional in het sociaal domein

### De Jeugdprofessional is integraal werkzaam in het Sociale Domein van de gemeenten West Brabant West.

#### Resultaat:

- Alle belanghebbenden ervaren de werkzaamheden van de Jeugdprofessionals van SPRING in het sociale teams/wijknetwerken, CJG's, Veiligheidshuizen etc. vanuit de visie op inclusie als een grote meerwaarde.
- In de contracten 2016 met gemeenten wordt dit gecontinueerd.
- SPRING is erop voorbereid dat de wijze van financiering en contracten per gemeente een andere invulling kunnen krijgen (subsidievormen, bestuurlijke aanbesteding e.d.).

## 3. Contracten gemeenten

### In 2015 slaagt SPRING erin haar meerwaarde voor gemeenten zichtbaar te maken

#### Resultaat:

- De resultaatafspraken uit de contracten met alle 9 gemeenten zijn behaald. Op medewerkers/regioniveau maandelijkse monitoring en op organisatieniveau tweemaandelijks.

### De systemen zijn werkend voor de verantwoording gemeenten

#### Resultaat:

- Er is een werkend CRM-systeem afgestemd op de resultaatafspraken met de gemeenten.
- Het contractmanagement is ingevuld op een wijze, die de managers en medewerkers ondersteund.

#### 4. Kansen en innovatie

##### Doorontwikkeling Jeugdhulpcatalogus

###### Resultaat:

SPRING is partner in het proces rondom de verdere ontwikkeling van jeugdhulp in de regio en levert een belangrijke inhoudelijke bijdrage.

###### Kanteling

Resultaat: SPRING is leidend in het uitrollen van het nieuwe werken in de regio

- Jeugdprofessionals zijn vanuit inhoud betrokken bij de ontwikkeling en leveren de belangrijkste basis voor visie en beleid

## 5. Organisatie: Inrichting en professionaliseren

Nieuw kwaliteitssysteem
Resultaat <ul style="list-style-type: none"><li>• Er is een besluit welk kwaliteitssysteem SPRING gaat hanteren.</li><li>• De kwaliteitsdoelstellingen medewerkerstevredenheid (w.o ziekteverzuim), cliënttevredenheid, stakeholderstevredenheid zijn vastgesteld en behaald:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Clienttevredenheid:</li><li>○ Medewerkerstevredenheid</li><li>○ Stakeholders</li><li>○ Verzuim</li></ul></li></ul>
Dashboard-systeem t.b.v. verantwoording gemeenten
Resultaat <ul style="list-style-type: none"><li>• Er is een werkend Dashboard-systeem dat positief gewaardeerd wordt door gemeenten</li></ul>
Medewerkers worden gefaciliteerd om hun resultaatverantwoordelijkheid te ontwikkelen en waar te maken
Resultaat <ul style="list-style-type: none"><li>• Er is een goed werkende gesprekkencyclus (werken met toezeggingen, monitoring, feedback, ontwikkelgesprekken) dat voor zowel medewerkers als managers goed in balans is met de investering die dit vraagt.</li></ul>
Professionalisering SPRING en een goede verbinding en afstemming op behoeften tussen organisatie en (ex)medewerkers ongeacht de contractvorm
Resultaat <ul style="list-style-type: none"><li>• Er ligt een professionaliseringsplan voor SPRING.</li><li>• In samenwerking met medewerkers zijn vormen ontwikkeld om vitale verbindingen tot stand te brengen tussen organisatie en medewerkers die dienend zijn aan de nieuwe dagelijkse praktijk van mensen.</li></ul>
Inrichting backoffice
Resultaat <ul style="list-style-type: none"><li>• De inrichting van de backoffice is uitgevoerd.</li><li>• Medewerkers die het betreft zijn tevreden met de wijze waarop dit is uitgevoerd. SPRING wordt goed gefaciliteerd.</li></ul>