

# Zie meer in je mensen dan jezelf

*Door Kees Gabriëls*

Een leidinggevende moet altijd meer in zijn medewerkers zien dan zichzelf. Aanmoedigen is een krachtig element voor werken vanuit talent. Dit aanmoedigen kun je heel concreet maken. Daarover drie praktische tips.

## **'Boter bij de vis'-compliment**

Beoordelingssystemen zijn prima instrumenten om enkele keren per jaar rustig stil te staan bij ieders prestatie. Echter, het effect is groter als je onmiddellijk als iemand iets goeds doet, dat even bevestigt. Soms zijn het maar kleinigheden: een opmerking in een vergadering, een productieverbetering door een net iets andere werkvolgorde of het spontane aanbod om over te werken. Laat als leidinggevende direct zichtbaar merken dat je dit waardeert. Dat is veel krachtiger als veranderprincipe dan corrigeren wat niet loopt.

## **Debuut laten maken**

Dit is een geweldig instrument: laat medewerkers vaak iets voor de eerste keer doen. Zelf een presentatie geven aan het MT, zelf op de heftruck rijden, voor het

eerst zelfstandig een contract uitonderhandelen. Kijk maar eens naar de sportwereld: alle topvoetballers kunnen je nog precies vertellen welke trainer hen liet debuten in het eerste elftal. Als het debuteert welgekozen is – dat wil zeggen gericht op iemands talent en goed getimed – is het een cadeautje, ook al voelt het spannend. Laat iemand merken dat je het hem of haar toevertrouwt. Hij/zij wordt zich er zo van bewust dat ze makkelijker over zijn/haar eigen grenzen kan dan hij/zij denkt. Het levert een creatievere basishouding op met meer lef. Bovendien krijg je zo een prima onderlinge relatie.

## **Eigen doelen laten kiezen**

Weinig motiveert beter dan het halen van zelf gestelde doelen. Elk doel is natuurlijk een afspraak tussen de baas en de medewerker. Wiens aandeel daarin het grootst is, moet het hardst werken in de realisatie. Dring je iets op dan moet je *om die reden* iemand achter de broek aanlopen en veel controleren. Geef je al bij het vaststellen van het doel verantwoordelijkheid, dan werkt de medewerker zelfstandiger.

**Bel of mail gerust voor bijvoorbeeld een lezing,  
een talentworkshop voor je team of voor  
veranderbegeleiding.**

**Kees Gabriëls  
06 - 46637115  
kees@hettalentbedrijf.nl**

