

ONS CORONAPROTOCOL

Het is van groot belang om extra alert te zijn op hygiëne en hiervoor maatregelen te treffen. Lees hier meer over welke maatregelen wij treffen.

Hoe houden wij ons aan de richtlijnen?

In onze anderhalvemetersamenleving is het, uiteraard, van groot belang dat ook wij anderhalve meter tussen de gasten onderling en onze medewerkers kunnen garanderen. Alle werkprotocollen zijn herzien, maar ook is er gedacht aan de inrichting van het restaurant en het hotel om volledig te voldoen aan alle nodige voorzorgsmaatregelen, waardoor gasten en medewerkers op 1,5 meter afstand van elkaar kunnen blijven. Deze nieuwe situatie vraagt om aanpassingen en herziene procedures in het hotel en het restaurant, maar ook om de flexibiliteit van de medewerkers om op andere wijze te werk te gaan. Op deze manier wordt de veiligheid en gezondheid van zowel medewerkers als gasten maximaal gewaarborgd.

Hiervoor hebben wij de volgende hoofdmaatregelen getroffen:

- Voor het serveren van consumpties en gerechten maken onze medewerkers gebruik van zogeheten afzettafels. Hierdoor blijven de medewerkers op 1,5 meter afstand van de gasten;
- Onze tafels staan minstens anderhalve meter uit elkaar of zijn gescheiden door plexiglas schermen, om op die manier de veiligheid te kunnen garanderen.
- Reserveren is noodzakelijk voor uw ontbijt en adviseren wij eveneens voor lunch en diner. Zo kunnen wij service, spreiding en veiligheid zorgvuldig opvolgen.

Welke maatregelen treffen wij verder?

We voeren maatregelen in die erop gericht zijn om de kans op besmetting zo klein mogelijk te maken. Deze maatregelen communiceren wij zowel naar onze medewerkers als onze gasten. Deze maatregelen gelden voor alle virussen die griep en verkoudheid kunnen veroorzaken.

Dit zijn onze maatregelen:

- Bij milde verkoudheidsklachten (niezen, keelpijn, loopneus, licht hoesten) of koorts blijven we thuis;
- We houden 1,5 meter afstand van elkaar, schudden geen handen en we spreken elkaar hierop aan als dit niet gebeurt;
- We wassen regelmatig onze handen (minimaal elke 30 minuten bij contact met voedsel en gasten), hoesten en niezen aan de binnenkant van onze elleboog en gebruiken papieren zakdoekjes om de neus te snuiten en gooien deze onmiddellijk weg;
- Iedereen werkt met eigen schoonmaakproducten of materialen. Na gebruik laten we deze netjes en schoongemaakt achter voor onze collega's;
- Het dragen van een mondkapje is verplicht (alleen als men aan tafel zit mag het af).

Verder:

- We letten extra op (onze) hygiëne;
- Kamers: er is extra aandacht voor alle aanraakpunten in de kamers en op de gangen. Dit houdt in dat we de afstandsbediening, alle deurklinken, alle leuning, handvaten van kasten en koelkasten, lichtknopjes, en andere objecten die gasten veel aanraken extra grondig gaan reinigen;
- Openbare ruimtes: er worden extra rondes door onze medewerkers gelopen om in de trappenhal de trapleuningen extra te reinigen, evenals de klinken in de toiletten. Dit zal meerdere keren per dag gebeuren. Ook zullen wij tussendoor de aanrakingspunten in de lift reinigen;
- We zorgen dat de zeepompjes op de toiletten altijd gevuld zijn;
- Er zijn altijd schone (papieren) handdoeken voor gasten en medewerkers beschikbaar;
- Desinfecterende zeep is beschikbaar voor gasten en medewerkers op verschillende locaties zodat deze ook tussentijds de handen kunnen desinfecteren;
- In ons restaurant staan alle tafels ruim 1,5 meter uit elkaar, zodat gasten deze afstand van elkaar kunnen houden, of de tafels zijn gescheiden door plexiglas schermen;
- Bij binnenkomst vragen wij onze gasten bij de daarvoor bestemde ingerichte plekken hun handen te reinigen;
- Wij vragen onze gasten zoveel mogelijk contactloos (pin) te betalen. Mocht een gast toch in contact gekomen zijn met de terminal, zullen wij na ieder contact de terminal desinfecteren;
- Gasten die contant betalen vragen wij het geld neer te leggen in plaats van aan te geven. Na contact met het geld wassen onze medewerkers hun handen;
- Bij incheck heeft u een legitimatieplicht. Wij verzoeken u om zelf u uw gegevens voor ons op te schrijven. Dit zodat wij uw paspoort, rijbewijs of ID-kaart niet vast hoeven te pakken. Er staan altijd gereinigde pennen op de receptiebalie;
- Bij uitcheck kunt u uw kamersleutel in een daarvoor bedoeld bakje stoppen, de sleutels worden vervolgens uitgebreid door ons gereinigd;
- Bij de receptie wordt u geacht 1,5 meter afstand te houden. Tevens hebben wij bij de receptie een scherm geplaatst tussen medewerker en de gast;
- De lift kan slechts door één persoon of personen uit dezelfde kamer gebruikt worden. Aan de buitenkant van de lift hangt een formulier om gasten en medewerkers hierop te attenderen. Op elke etage is desinfecterende zeep beschikbaar. Iedereen moet bij gebruik van de lift hiervan gebruikmaken.

Aankomst in het hotel

- U heeft bij aankomst gelegenheid om uw handen te reinigen na uw reis;
- U kunt bij ons een parkeervergunning ophalen à 9,-- per dag (bij aankomst na 17:00 uur geldt op de aankomstdag een tarief van 5,--). Voor de parkeervergunning vragen wij een borg van 20,-- (graag contant). De borg krijgt u bij het inleveren van de vergunning weer terug;
- Als u bij uw boeking nog geen restaurant reservering heeft gemaakt, verzoeken wij u dat direct bij check-in te doen. Het is noodzakelijk om voor ontbijt te reserveren; voor lunch en diner adviseren wij dit eveneens in verband met beperkte capaciteit.