

ONS CORONAPROTOCOL

Het is van groot belang om extra alert te zijn op hygiëne en hiervoor maatregelen te treffen. Lees hier meer over welke maatregelen wij treffen.

Hoe houden wij ons aan de richtlijnen?

- Reserveren is noodzakelijk voor uw ontbijt en adviseren wij eveneens voor lunch en diner. Zo kunnen wij service, spreiding en veiligheid zorgvuldig opvolgen.

Welke maatregelen treffen wij verder?

We voeren maatregelen in die erop gericht zijn om de kans op besmetting zo klein mogelijk te maken. Deze maatregelen communiceren wij zowel naar onze medewerkers als onze gasten. Deze maatregelen gelden voor alle virussen die griep en verkoudheid kunnen veroorzaken.

Dit zijn onze maatregelen:

- Bij milde verkoudheidsklachten (niezen, keelpijn, loopneus, licht hoesten) of koorts blijven we thuis;
- We wassen regelmatig onze handen (minimaal elke 30 minuten bij contact met voedsel en gasten), hoesten en niezen aan de binnenkant van onze elleboog en gebruiken papieren zakdoekjes om de neus te snuiten en gooien deze onmiddellijk weg;

Verder:

- We letten extra op (onze) hygiëne;
- Kamers: er is extra aandacht voor alle aanraakpunten in de kamers en op de gangen. Dit houdt in dat we de afstandsbediening, alle deurklinken, alle leuning, handvaten van kasten en koelkasten, lichtknopjes, en andere objecten die gasten veel aanraken extra grondig gaan reinigen;
- We zorgen dat de zeepompjes op de toiletten altijd gevuld zijn;
- Er zijn altijd schone (papieren) handdoeken voor gasten en medewerkers beschikbaar;
- Desinfecterende zeep is beschikbaar voor gasten en medewerkers op verschillende locaties zodat deze ook tussentijds de handen kunnen desinfecteren;
- Bij incheck heeft u een legitimatieplicht. Gasten krijgen vooraf een CTB-check en ID-controle.
- Bij uitcheck kunt u uw kamersleutel in een daarvoor bedoeld bakje stoppen, de sleutels worden vervolgens uitgebreid door ons gereinigd;
- Bij de receptie hebben wij bij de een scherm geplaatst tussen medewerker en de gast;
- Op elke etage is desinfecterende zeep beschikbaar. Iedereen moet bij gebruik van de lift hiervan gebruikmaken.

Aankomst in het hotel

- U heeft bij aankomst gelegenheid om uw handen te reinigen na uw reis;
- U kunt bij ons een parkeervergunning ophalen à 9,- per dag (bij aankomst na 17:00 uur geldt op de aankomst dag een tarief van 5,-). Voor de parkeervergunning vragen wij een borg van 20,- (graag contant). De borg krijgt u bij het inleveren van de vergunning weer terug;
- Als u bij uw boeking nog geen restaurant reservering heeft gemaakt, verzoeken wij u dat direct bij check-in te doen. Het is noodzakelijk om voor ontbijt te reserveren; voor lunch en diner adviseren wij dit eveneens in verband met beperkte capaciteit.