

# ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN DE VLAMBOOG B.V.

## Artikel 1: Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, verkopen, (af)leveringen, diensten, overeenkomsten en alle daarmee samenhangende activiteiten van De Vlamboog B.V., de aan haar gelieerde vennootschappen en door haar ingeschakelde derden (tezamen genoemd: "Vlamboog"), uitgebracht aan, gesloten met en/of verricht bij de koper (hierna genoemd: "u"). In deze voorwaarden omvatten producten goederen en diensten.
- Door het aangaan van offertes van, het plaatsen van orders bij, het sluiten van overeenkomsten met Vlamboog, aanvaardt u gebonden te zijn aan en te handelen in overeenstemming met deze algemene voorwaarden. De aan Vlamboog gelieerde vennootschappen en de door haar ingeschakelde derden kunnen zich jegens u op deze voorwaarden beroepen. Vlamboog verbindt zich uitsluitend indien deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Andere algemene voorwaarden (van u) wijst Vlamboog expliciet af. Levering van producten door Vlamboog maakt niet dat Vlamboog (het gebruik van) andere voorwaarden dan haar voorwaarden heeft geaccepteerd of dat die van toepassing zijn.

## Artikel 2: Orders; prijzen

- Alle offertes van Vlamboog aan u zijn vrijblijvend. U kunt alleen schriftelijk bestellen of een order plaatsen. Indien u een order heeft geplaatst bij Vlamboog, is deze onherroepelijk.
- Vlamboog behoudt zich het recht voor om periodiek algemene prijswijzigingen aan te kondigen en door te voeren, ingaande per een door Vlamboog bepaalde toekomstige orderdatum, dan wel leverdatum.

## Artikel 3: Levering

- De leveringstermijn gaat in per datum van de schriftelijke bevestiging van de order. Is betaling vooraf of een aanbetaling overeengekomen, dan gaat de leveringstermijn in na ontvangst van de gehele (aan)betaling. Leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen.
- Onder overmacht wordt verstaan –overlet hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie in ieder geval wordt begrepen– iedere van de wil van Vlamboog onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, zoals onder andere vorst, brand, (natuur)rampen, gebrek aan grondstoffen, stagnatie in de toelevering van goederen door toeleveranciers, onvoorziene omstandigheden in het bedrijf, transportmoeilijkheden, in- en/of uitvoerbeperkingen, en/of andere onvoorziene belemmeringen die, onder meer, de vervaardiging of het vervoer van de goederen geheel of gedeeltelijk onmogelijk maken.
- Vlamboog heeft de keuze van de wijze van transport van de te leveren producten. Het risico ten aanzien van de producten gaat over op u op het moment van levering aan u of door u ingeschakelde derde. Vlamboog is gerechtigd om af te leveren in gedeelten. U heeft een afnameplicht.
- Leenemballage dient in behoorlijke staat en zonder productresten uiterlijk 6 maanden na aflevering franco vracht te worden geretourneerd. Indien de emballage niet binnen de gestelde termijn dan wel beschadigd en/of met productresten wordt teruggezonden, worden de kosten van vervanging respectievelijk herstel en/of reiniging en afvoer aan u in rekening gebracht.
- Vlamboog kan voor de te leveren (af)geleverde producten schriftelijke instructies, normen en toelatingsvoorschriften voor opslag, be- of verwerking, gebruik of toepassing aan u verstrekken. U zult dergelijke stukken aan uw afnemers ter beschikking stellen.
- U staat ervoor in dat op de overeengekomen plaats van bestemming een deugdelijk werkzame heftruck aanwezig is, die voldoet aan de eisen die gelden bij de specifieke levering. Uitsluitend u bent verantwoordelijk voor het ontladen; Vlamboog is hiervoor niet verantwoordelijk.

## Artikel 4: Eigendomsvoorbehoud

- Alle door Vlamboog geleverde en te leveren producten blijven eigendom van Vlamboog tot het moment dat u volledig aan uw betalingsverplichtingen ten aanzien van die producten heeft voldaan. U bent binnen redelijke grenzen verplicht uw medewerking te verlenen bij alle maatregelen die Vlamboog ter bescherming van de afgeleverde producten en/of haar eigendomsrecht op die producten wil treffen. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, bent u verplicht Vlamboog onmiddellijk hiervan schriftelijk in kennis te stellen.
- U bent niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud vallende producten met enig recht te bezwaren, te verkopen of op enige andere wijze aan derden ter beschikking te (doen) stellen. Zolang de geleverde producten onder het eigendomsvoorbehoud vallen, bent u uitsluitend bevoegd tot eigen be- of verwerking van afgeleverde producten in de normale uitoefening van uw bedrijf. Na be- of verwerking van bedoelde producten wordt Vlamboog (mede-)eigenaar van de daaruit gevormde of mede daaruit gevormde producten en zult u deze producten automatisch gaan houden voor Vlamboog.
- Indien Vlamboog niettegenstaande het bepaalde in het vorige lid niet de eigendom van de door u gevormde producten verkrijgt, zult u op eerste verzoek van Vlamboog alle vereiste medewerking verlenen die nodig is voor het vestigen van een al dan niet bezitloos pandrecht (in voorkomende gevallen mede toekomstend aan andere rechthebbenden) op de betreffende producten ten behoeve van Vlamboog.
- Vlamboog is onherroepelijk gemachtigd, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te nemen door deze te verwijderen of te doen verwijderen van de plaats waar deze zich bevinden indien u niet de nakoming van uw betalingsverplichtingen tekort schiet of Vlamboog goede grond heeft te vrezen dat u in die verplichtingen zult tekortschieten en niet in staat bent om adequate zekerheid te stellen. U bent verplicht hietoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door u aan Vlamboog verschuldigde, met een minimum van € 250,- per dag of gedeelte daarvan dat u in gebreke bent met de nakoming van deze verplichting.
- U bent gehouden de onder eigendomsvoorbehoud (af)geleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Vlamboog te bewaren. U bent verplicht het risico van brand, diefstal en andersoortige schade ten aanzien van de onder eigendomsvoorbehoud (af)geleverde producten, deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden en de polis van deze verzekering op verzoek van Vlamboog aan te tonen.

## Artikel 5: Garanties; reclamatie

- U dient zelf te verifiëren of het product geschikt is voor het beoogde gebruik en voldoet aan de eisen die gesteld worden. Vlamboog garandeert nimmer, ook niet indien vooraf een monster van het geleverde aan u is verstrekt, dat het geleverde geschikt is voor verwezenlijking van het doel waarvoor u het geleverde wenst aan te wenden, te gebruiken of te verwerken. Vlamboog kan andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren producten of uit te voeren werkzaamheden. Enige mededeling van Vlamboog ontslaat u niet van uw eigen verantwoordelijkheid te onderzoeken of te verifiëren dat een product geschikt is voor het gebruik en voldoet aan de eisen.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien er sprake is van een gebrek dat ontstaat als gevolg van of voortvloeit uit:
  - Onjuist, onzorgvuldig, niet-normaal of oneigenlijk gebruik van een product, waaronder gebruik van een product door u en/of derden (i) in strijd met de richtlijnen en aanbevelingen van Vlamboog en/of toepasselijke wet- en regelgeving, (ii) op een niet conform toepasselijke eisen gemaakte draagconstructie, en/of (iii) met abnormale en/of buitensporige slijtagekenmerken als gevolg, dan wel onjuiste opslag of onderhoud daaraan door u en/of door derden;
  - onvolkomenheden ontstaan door omstandigheden waar Vlamboog geen invloed op kan uitoefenen, zoals onvolkomenheden in het product die niet hun oorzaak hebben in de productie en/of levering van het product, of zijn ontstaan als gevolg van externe oorzaken, waaronder begrepen blikseminslag, brand, overstroming en weersomstandigheden.
- U bent gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de producten u ter beschikking worden gesteld respectievelijk werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort u te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen met u is overeengekomen en voldoet aan de eisen die de partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen 14 kalenderdagen na levering schriftelijk aan Vlamboog te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan Vlamboog te worden gemeld, en in ieder geval binnen 6 maanden na levering. U dient Vlamboog in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- Indien vaststaat dat een product gebrek is en u de producten dienaangaande tijdig en in goede staat heeft teruggezonden (zonder door/bij u ontstane gebreken), dan zal Vlamboog het gebrek product binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan, ter keuze van Vlamboog, (i) vervangen, al dan niet via een nieuwe order, door levering van een nieuw product, (ii) zorgdragen voor herstel daarvan en/of (iii) de door u betaalde koopprijs aan u crediteren, in welk geval de overeenkomst geldt als ontbonden voor zover het de gebrekkige prestatie betreft. In geval van vervanging of creditering bent u eerst gehouden om het te vervangen product in goede staat aan Vlamboog te retourneren en de eigendom daarover aan Vlamboog te verschaffen, tenzij Vlamboog anders aangeeft. Vlamboog kan ook kiezen voor aflevering van het ontbrekende en/of het verlenen van een prijskorting.
- Indien Vlamboog in welk geval dan ook een product opnieuw levert, is Vlamboog slechts gehouden tot levering van een zoveel als mogelijk gelijkend product maar niet tot een identiek product (zelfs bij

toepassing van de gelijke Vlamboog-artikelcode kunnen verschillende productiepartijen onderling verschillen).

- Het is u niet toegestaan uw betalingsverplichting op te schorten, en u blijft ook gehouden tot afname en betaling van overige bestelde producten en deelzendingen van dezelfde order.
- Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt dan binnen de in dit artikel genoemde termijnen, zullen uw rechten zijn vervallen.
- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van Vlamboog integraal voor uw rekening.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Vlamboog, één jaar. Vlamboog doet nimmer afstand van recht.

## Artikel 6: Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van Vlamboog (i) uit hoofde van de overeenkomst, waaronder aansprakelijkheid wegens niet of niet tijdige levering van producten of gebreken aan het afgeleverde, of (ii) uit anderen hoofde voor schade in welke vorm dan ook, is beperkt tot de netto-factuurwaarde van de betreffende producten, en indien de gehele factuur niet slechts ziet op die producten, dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van Vlamboog is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat Vlamboog in verband met de gebrekkige prestaties van haar aansprakelijkheidsverzekeraar ontvangt. Vlamboog is niet aansprakelijk voor schade waarvoor u bent verzekerd.
- Vlamboog is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Vlamboog aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Vlamboog toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover u aantooft dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Vlamboog is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen vertragingsschade, omzet- en winstderving, gevolgschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Vlamboog is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van buitenage, schade, letsel, of niet nakoming van de verplichtingen van Vlamboog veroorzaakt door buitenage maar macht liggende oorzaken.
- U bent te allen tijde zelf verplicht deugdelijkheid van informatie (inclusief de informatie verstrekt door Vlamboog) en van de producten te onderzoeken voor de u voor ogen staande toepassing.
- Vlamboog is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Vlamboog is uitgegaan van door of namens u verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Vlamboog is niet verantwoordelijk voor het verifiëren van de juistheid of volledigheid van de door u of uw vertegenwoordigers aangeleverde en/of toegankelijke gemaakte informatie.
- Vlamboog is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan bij u (waaronder begrepen, uw ondergeschikten), de door u ingeschakelde derden, of uw afnemers ten gevolge van niet of niet juist opvolgen van de door Vlamboog (of haar toeleveranciers) verstrekte instructies, normen en toelatingsvoorschriften of niet voldoen aan de van toepassing zijn de voorschriften of indien de (af)geleverde producten in strijd met de toepasselijke voorschriften worden toegepast. U vrijwaart Vlamboog tegen alle aanspraken van derden met betrekking tot de (af)geleverde producten en/of diensten, waaronder aanspraken van uw ondergeschikten, als van door u ingeschakelde derden.
- Het verzenden van berichten aan Vlamboog op elektronische wijze –waaronder door middel van EDI- zonder dat Vlamboog en u daartoe een specifieke schriftelijke overeenkomst hebben gesloten vindt plaats voor u risico. Vlamboog is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor het niet, niet volledig dan wel niet juist overkomen van een zodanig verzonden bericht, dat in alle gevallen op de wijze waarop dit werd ontvangen zal gelden als uw juiste verklaring.
- Vlamboog zal zich niet op de in dit artikel opgenomen beperkingen van haar aansprakelijkheid kunnen beroepen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van bestuurders en leidinggevenden van Vlamboog.

## Artikel 7: Ontbinding; opschorting

- Vlamboog is bevoegd een overeenkomst met u door middel van een schriftelijke verklaring aan u buitengerechtelijk te ontbinden dan wel de uitvoering van haar verplichtingen op grond van de overeenkomst op te schorten, een en ander zonder dat enig recht op schadevergoeding voor u zal ontstaan, indien de uitvoering van de overeenkomst ten aanzien van Vlamboog wordt bemoeilijkt of belemmerd als gevolg van onder meer de volgende omstandigheden:
  - overmacht zoals bedoeld in artikel 3 lid 2 van deze voorwaarden;
  - in het geval u langer dan 2 maanden in verzuim verkeert, surséance van betaling aanvraagt, een verzoek tot faillietverklaring van u wordt gedaan, en/of u in staat van faillissement komt te verkeren;
  - in het geval beslag wordt gelegd op één of meer van uw vermogensbestanddelen; en
  - in het geval dat, naar redelijk oordeel van Vlamboog, uw financiële toestand daartoe aanleiding geeft.

## Artikel 8: Betaling

- Indien op de factuur niet anders is aangegeven, dient betaling te geschieden door overmaking op een Vlamboog aangewezen bankrekening, binnen de fatale termijn van 30 kalenderdagen na de factuurdatum.
- Vlamboog is te allen tijde gerechtigd, ook alvorens (verder) te presteren, van u vooruitbetaling en/of zekerheid te eisen voor de nakoming van uw verplichtingen. Ieder opschortingsrecht van u of recht op verrekening door u is uitgesloten.
- Kosten die op de betaling vallen, zoals bijvoorbeeld de door de bank in rekening gebrachte kosten bij het betalen van het factuurbedrag en de kosten bij het aannemen van verschepingsdocumenten, zijn voor u rekening.
- Indien betaling niet binnen de fatale termijn heeft plaatsgevonden bent u van rechtswege in verzuim (zonder nadere ingebrekestelling of sommatie) en is vanaf de vervaldatum wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle kosten ter vaststelling van aansprakelijkheid en incassokosten (waaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand) komen voor uw rekening, de buitengerechtigde kosten bedragen ten minste 15% van het factuurbedrag (maar kunnen meer bedragen). Vlamboog kan voorts de uitvoering van alle (verkoop)overeenkomsten geheel of gedeeltelijk opschorten. Wanbetaling van een factuur maakt alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 9: Intellectuele eigendomsrechten

- Rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van producten, materialen en/of diensten die door Vlamboog aan u worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld (zoals: analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, etc.) berusten uitsluitend bij Vlamboog c.q. haar toeleveranciers en/of licentiegevers. U verkrijgt daarvan slechts de gebruiksrechten voor zover deze u uitdrukkelijk worden toegekend, één en ander tenzij door Vlamboog en u schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- U mag niet een aanvraag voor enig productcertificaat indienen voor Vlamboog-producten, noch de Vlamboog-producten testen of laten testen of op enig andere wijze onderwerpen aan procedures die tot doel hebben een certificaat, receptuur, verklaring of vergelijkbaar verslag te verkrijgen, behalve met de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Vlamboog.

## Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing op u relatie met Vlamboog, alsmede laatste versie van de INCOTERMS. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Uitsluitend de rechter bij de Rechtbank te Amsterdam is bevoegd.