



Centre Hotels enthousiast over complete automatisering

“EEN AUTOMATISERINGSOPLOSSING NA ÉÉN TELEFOONTJE”

Steffan Hoogland maakt deel uit van een Amsterdamse hotel-familie. Samen met zijn broer Jeffrey en zus Maxine is hij eigenaar van drie Centre Hotels in onze hoofdstad. Tot Centre Hotels behoren Hotel Citadel aan de Nieuwezijds Voorburgwal, Hotel Sint Nicolaas aan de Spuistraat en het eveneens aan de Spuistraat gelegen Budget Hotel Tourist-Inn. Wij spreken met Steffan over hotelautomatisering en waarom hij voor Van Stalduinen Automatisering (VSA) heeft gekozen.

VERSCHILLENDE PARTIJEN

“Toen wij drie jaar geleden de hotels van mijn vader overnamen, zaten wij met onze IT-behoefte bij verschillende leveranciers. We hadden een partij die onze telefoondiensten verzorgde, een andere partij die de ondersteuning en hosting regelde en een derde firma die verantwoordelijk was voor de hardware. Heel onhandig, want zodra er iets misging legden alle partijen de verantwoordelijkheid steeds bij de andere leverancier neer. Dat is inefficiënt en ergerlijk”, vertelt Steffan.

“Sinds we wifi via VSA hebben, zijn alle klachten verleden tijd”

DIRECT OPGELOST

“We hadden destijds een nieuw camera-systeem dat aangesloten moest

worden op het netwerk. De verbinding mislukte, waarbij de netwerkbeheerder, de cameraleverancier en de supportafdeling naar elkaar wezen als veroorzaker van het probleem. We waren inmiddels drie maanden verder en onze problemen waren nog steeds niet opgelost! We besloten daarom contact op te nemen met VSA. Na één telefoontje was alles direct geregeld.”

OVERSTAP NAAR VAN STAALDUINEN AUTOMATISERING

Hoogland kwam in aanraking met VSA door een advertentie over de cloudoplossingen van het automatiseringsbedrijf. “Toen ik contact met ze opnam, vernam ik direct dat zij totaalleverancier zijn voor alle automatiseringsvraagstukken. Van camera-systemen tot netwerkbeheer. Daarom zijn we vanaf eind december stapsgewijs overstapt. Een groot pluspunt is ook dat ze veel ervaring hebben met wifi. Onze vorige aanbieder was vooral bekend met wifi in kantoren en kon niet inspelen op de piekmomenten die we in

de hotellerie zien. Tegenwoordig wordt er in hotels veel gestreamd en hier was de wifi niet op berekend. Sinds we wifi via VSA hebben, hebben we geen klacht meer gehad.”

VAN ALLE MARKTEN THUIS

Hoogland is ook erg enthousiast over de professionaliteit van de support. “De kwaliteit hiervan is heel hoog en onze wensen worden adequaat opgepakt.” Wat de samenwerking met Albert Klumpje van VSA betreft, heeft de hoteleigenaar niets dan lof. “Wij zijn best wel een veeleisende partij, maar Albert bedenkt altijd overal een oplossing voor”, besluit Hoogland.

AUTOMATISERING VAN CENTRE HOTELS

Op het hoofdkantoor van Centre Hotels en de drie hotellocaties is het draadloos netwerk door VSA inmiddels vervangen. Het oude netwerk op die locaties was niet stabiel genoeg doordat er in de buurt veel access-points aanwezig zijn. Dit had gevolgen voor de kwaliteit en stabiliteit van het signaal. Door de netwerken te vervangen is dit probleem verleden tijd, met als resultaat een betere performance en een stabiel netwerk. Het volledige beheer van de draadloze netwerken bij de drie Centre Hotels ligt nu bij VSA, tot volle tevredenheid van de hoteleigenaar.