



### Personalia:

**Post (Monique)**

**Maria Cornelia Martina**

**Geboren te Merkelbeek**

**4 augustus 1966**

### Woont :

**Slotlaan 48**

**4851 ED Ulvenhout**

**Nederlands**

**Gehuwd**

### Contact:

**06 3813 6291**

**076 8888 287**

**monique@zekerzo.nl**

**www.zekerzo.nl**

### Opleiding:

**Gezondheids-  
wetenschappen**

**Beheer en beleid**

**RU Limburg te**

**Maasstricht**

### Werkervaring huidig (vanaf 2008)

Zelfstandig adviseur en trainer. Eigenaar van ZekerZo, de veilige zorg.

### Drive

In ziekenhuizen en andere gezondheidszorginstellingen een veiliger klimaat scheppen voor de patiënt of cliënt door advies en trainingen. Ik vind het bijzonder inspirerend en motiverend om de professionals in de zorg te leren hoe onveilige situaties ontstaan en hoe zij een rol kunnen hebben in het veiliger maken van de zorgprocessen. De behoefte aan bredere ondersteuning leidde vrij snel tot een compleet dienstenpakket.

### Het werkteerrein beslaat

- advies en coaching van bestuurders en overig management
- opleiding van medisch specialisten en verpleegkundigen in methodische retrospectieve analyse van incidenten (PRISMA/SIRE) en preventieve of restrospectieve analyses (HFMEA/SAFER)
- opleiding van leidinggevenden op gebied van inrichting van veiligheidsmanagement, van de ontwikkeling van de veiligheidscultuur en het invulling geven aan hun leiderschapsrol daarbij
- auditing (NIAZ)
- het adviseren over en opstellen van verbeterplannen en het begeleiden van verbetertrajecten en cultuurverandering
- het doorlichten van zorgorganisaties met betrekking tot alle aspecten van risicobeheersing, leiderschap, procesinrichting en cultuur (hiervoor een methode ontwikkeld) met aanbevelingen
- implementatie van integraal risicomangement (Enterprise Risk Management)
- het uitvoeren van calamiteitenanalyses tot en met het opstellen van rapportages.

### Vorige werkgevers

**Periode: 1 september 2009 tot en met 1 september 2010**

Bedrijf : Instituut Verbeeten (radiotherapie), Tilburg

Functie : Beleidsmedewerker Kwaliteit en Veiligheid

Takenpakket: opzetten van een veiligheidsmanagementsysteem en risicomangement instituutbreed.

*Monique Post*

*Gezondheidswetenschapper*

### Keywords

*Gedreven, onafhankelijk,  
analytica, betrokken, sociaal,  
netwerker.*

*Risicobeheersing, veilige zorg,  
opleiden en onderhouden.*

*Leiderschap, adviseur en coach.*

*Efficiënt, centrale rol patiënt,  
mens en team, openheid en  
gelijkwaardigheid.*

*Samenwerken, samen tot stand  
brengen.*

# CV Monique Post/2

## **Periode: 1 juli 2002 tot en met 15 juli 2009**

Bedrijf : Amphia Ziekenhuis, Breda  
Functie : Beleidsmedewerker Kwaliteit en Patiëntveiligheid

Bij de afdeling Strategie, kwaliteit en Innovatie werkzaam als beleidsmedewerker.

In deze functie heb ik in de afgelopen jaren o.a. de volgende aandachtsgebieden / projecten in portefeuille gekregen:

### **2005 - 2008**

- Projectbegeleider Rapid Response Team/ Reduceren van Bloedtransfusies (Sneller Beter) / Reduceren van Decubitus.
- Projectleider Invoeren VMS: opstellen van het implementatie- en opleidingsplan. Aspecten o.a. vimmen, analysemethodieken PRISMA, SIRE en HFMEA.
- Externe coördinator Pilot programma VMS.
- Opleiden van P&O trainers en begeleiden van de Vimcommissies.
- Uitvoeren van SIRE onderzoeken i.s.m. de calamiteitencommissie.
- Het verzorgen van trainingen op gebied van patiëntveiligheid.
- Ziekenhuiscoördinator landelijke programma VMS vanaf 2008.
- Secretaris van de stuurgroep Patiëntveiligheid (2006 – 2008).
- Secretaris van de Raad van Kwaliteit 2009.

### **2002 - 2005**

- Invoering INK model, begeleiden van divisies / afdelingen.
- Projectmanager invoering van Prince2, methodiek voor projectmanagement. Ontwikkeling toegespitste website en het geven van trainingen aan andere projectteams.
- Begeleiding van projectmanagers bij de inrichting van projecten.
- Begeleiding van het project Schuiven: plan van aanpak, uitvoering risico-management en kwaliteitsmanagement.
- Begeleiding project Reduceren Valincidenten.
- Begeleiding van project Dienstenniveaubeheer.

## **Periode: 1 juli 1997 tot en met 1 juni 2002**

Bedrijf : Pink Elephant Professional Services, Zoetermeer  
Functie : Consultant

Diverse rollen, waaronder procesbegeleider, kwaliteitsmanager, adviseur voor raad van bestuur, coach, changemanager, servicemanager en projectadviseur. Hierbij zijn diverse methodieken gehanteerd zoals EFQM, Kotter, ITIL en ISO. Activiteiten:

Juni 2001 - juni 2002	Philips Medical Systems, procesbegeleider.
Juni 2001 - oktober 2001	Philips CIP, kwaliteitsmanager.
Februari 2001 - mei 2001	Kwaliteitssysteem Pink Elephant ZN, adviseur.
Januari 2001 - februari 2001	Open Universiteit Heerlen, coach.
Juni 2000 - januari 2001	Essent Zuid, changemanager.
Februari 2000 - mei 2000	Zwangerschapsverlof.
December 1999 - januari 2000	Pink Elephant Education, adviseur.
November 1999 - januari 2000	Specialist Group Human Capital Development, adviseur.
November 1999 - januari 2000	DTO, ministerie van Defensie, adviseur.
September 1998 - oktober 1999	Kadaster, IT-Services, projectleider, servicemanager.
November 1997 - augustus 1998	Fontys Hogescholen, Fabion TI, coach, projectadviseur.
September 1997 - november 1997	Gemeente Borger/Odoorn i.o., projectadviseur.
Juli 1997 - november 1997	Intern project Pink Elephant, kwaliteitsmanager.

## **Periode: 23 januari 1994 tot en met 30 juni 1997**

Bedrijf : Computer Centrum Sittard (onderdeel van Vendex International)

Functie : Stafmedewerker Kwaliteit voor directie CCS.

- Het opzetten, invoeren en beheren van een kwaliteitssysteem met ITIL.
- Leiding geven aan verbeterprojecten.
- Verantwoordelijk voor het leiding geven aan de Helpdesk.
- Managementteamlid van de nieuwe afdeling operationeel Beheer.

# CV Monique Post/3

## **Periode: 1 maart 1992 tot en met 15 januari 1994**

Bedrijf : Streekgewest Oostelijk Zuid Limburg  
Functie : Beleidsmedewerker thuislozenzorg

Het voorbereiden en ontwikkelen van beleid op het gebied van dak- en thuislozenzorg op regionaal niveau in samenwerking met de acht gemeenten in Oostelijk Zuid-Limburg. In dat kader is subsidie verkregen voor een sociaal psychiatrisch pension en ben ik betrokken geweest bij het opzetten daarvan. Tevens heb ik deelgenomen aan het opzetten van een thuislozenvoorziening met daarin een 24-uursvoorziening, begeleid wonen en aanleunwoningen.

## **Periode: 1 maart 1991 tot en met 29 februari 1992**

Bedrijf : Psychiatrisch Centrum Welterhof te Heerlen  
Functie : Stagiaire en projectmedewerker inloondienst

Het uitvoeren van onderzoek met als doelstelling het bepalen van de informatievoorziening die noodzakelijk is voor een adequate uitvoering van de 7x24-uurs bereikbaarheidsdienst door hulpverleners van Welterhof en de Riagg in de regio Oostelijk Zuid-Limburg.

## **Overige activiteiten 2006 tot heden**

Secretaris jeugdcommissie UTV Ulvenhoutse Tennisvereniging. Tevens bijdrage aan toernooi-organisatie en begeleiding van de jeugd.

-----

## **Opleidingen: training en vorming, alle met diploma of certificaat.**

### **Veiligheidsmanagement**

- Masterclass Sarah Fraser, Patient Safety, 2010
- Patient Safety Executive Development Program, Harvard University, Boston 2010
- Masterclass Patientveiligheid, 2009
- Continu verbeteren, 2006
- HFMEA, prospectieve incidentenanalyse, 2006
- SIRE, incidentenanalyse Amphia ziekenhuis, 2006
- PRISMA, incidentenanalyse, 2005

### **Vervolg Opleidingen**

#### **Kwaliteit**

- NIAZ, opleiding tot externe auditor, 2010
- INK, opleiding tot externe auditor, 2003

#### **Projectmanagement**

- Prince2 Expert Financial Management, Pink Elephant, 2001
- Prince2 Foundation and Expert, Pink Elephant, 2000

#### **IT Management**

- ITIL Service Delivery Course, Pink Elephant/EXIN, 1998
- Service Support Course, Pink Elephant/EXIN, 1998
- ITIL Essentials, Pink Elephant/EXIN, 1997
- Service Level Management, Pink Elephant, 1996

#### **Algemeen**

- Train the trainer, 1999
- Skillverdieping voor consultants, 1998
- ACT, opleiding voor consultants, Pink Elephant, 1997 ITIL
- Leidinggeven, Van den Broek & partners, september 1996
- Leiding geven aan een helpdesk, DOOR, november 1995
- Strategische beleidsplanning, Orga-info, mei 1994

#### **SIOO Interuniversitair** (Centrum voor Ontwikkeling op het terrein van organisatie en verandkunde)

- Partner in IT-veranderprocessen; verandermanagement 1999 en 2001
- Leergang Kwaliteitskunde (Stichting Kwaliteitsdienst Rotterdam)
- Module Beleid en Organisatie, januari-juni 1996

#### **Financieel Management**

- Bestuursacademie te Maarsssen, januari t/m juni 1992

#### **Gezondheidswetenschappen**

- Rijksuniversiteit Limburg te Maastricht, 1987-1991, afstudeerichting Beleid en Beheer. Doctoraal Diploma 1991

#### **VWO**

- Romboutscollege te Brunssum, 1985-1987. Diploma behaald in 1987.