

Veiligheidsmanagement voor leidinggevenden
Workshop open inschrijving

Locatiegegevens

Plaats: Nader te bepalen
Tijd: 10.00 tot 20.00 uur
Vanaf 9.30 uur: Koffie en ontvangst
Locatie: Nader te bepalen

Vorbereiding

Ter voorbereiding wordt aanbevolen om betreffende de eigen organisatie en voor zo ver niet met alle facetten bekend, kennis te nemen van visie, beleid, stuurmiddelen, gebruikte methoden en certificering op het gebied van veiligheid en kwaliteit van zorgverlening.

Het programma

10.00 uur	Opening, kennismaken/functie
10.10 uur	Lesprogramma bespreken / specifieke vragen of wensen
10.15 uur	Algemene situatie veiligheid zorg en snelle inventarisatie eigen beelden en belangrijkste eisen
10.50 uur	Human factors; waarom maken mensen fouten
11.15 uur	Omgevingsschets en eisen veilige zorg
12.00 uur	Het meten van veiligheidssituatie (cultuurladder) en risicobeheersing (quick scan / expert workshop). Formele certificering en materiële veiligheidssituatie.
12.20 uur	Terugkijken naar eigen beelden
12.30 uur	Start uiteenzetting analysemethoden retrospectief
13.00 uur	Lunch
13.45 uur	Vervolg analysemethoden prospectief , toepassing en tips & trucs.
14.30 uur	Het verbeteren; van visie tot plan, valkuilen. Lean en rol patiënt/cliënt. Met wie opstellen, uitvoeren en evalueren; samen naar succes of anders niet. De rol van het management. Faciliteren tijd, mensen middelen.
17.00 uur	Diner
18.00 uur	Uitvoeringsvormen: project en verantwoordelijkheid afdelingen; verbeterplan vertalen naar afdelingsplannen
19.20 uur	Rapportage, PDCA, ERM en samengaan algemeen en medisch management. Tips.
19.45 uur	Evaluatie van de dag
20.00 uur	Afsluiting



drs. Monique Post
adviseur en trainer

eigenaar ZekerZo, de
veilige zorg